

»POVEJ SOSEDU«

Kaj vam predstavlja prednost?

Spoštovani!

V podjetju Detel/In.life vedno stremimo k temu, da bi imeli zadovoljne stranke. Radi bi namreč ponudili še kakovostnejšo in prijaznejšo uporabo naših storitev. V ta namen smo vam pripravili kratek vprašalnik, s katerim nam boste pomagali k doseganju zastavljenih ciljev. Ravno tako pa bomo zelo veseli, če boste tudi vi postali zadovoljni uporabnik katere izmed storitev Detel.

Počasi a vztrajno se zopet bližamo koncu leta. To je tudi čas, ko se začnemo ozirati za sadovi tekočega leta. Za nas so pomembni tako sadovi poslovnega uspeha, kot tudi uspeha pri zagotavljanju zadovoljstva našim uporabnikom. Verjamemo, da je to leto tudi za vas čas novih bitk, da je včasih tudi naporno in da bi se vam prav zares prilegel sproščujoč počitek. Zato bomo izžrebancu, ki bo izpolnil anketni vprašalnik, podarili prijeten Vikend Romantični paket za dve osebi na na Posestvu Herk Sveti Jernej nad Muto 36, SI-2366 Muta,

Nagrajenci žrebanja »POVEJ SOSEDU« bodo objavljeni na naši spletni strani www.detel.eu, kjer si lahko pogledate tudi našo ostalo ponudbo. Nagrade bodo vsi prejemniki prejeli po pošti. Vas pa prosimo, da nam spodaj navedete vaše podatke (ime in priimek, naslov in pošto). V žrebanje bodo vključene vse ankete, ki bodo k nam prispеле po elektronski pošti na info@detel.eu do 30.11.2010 ali bodo imeli poštni žig z dnem do vključno 30.11.2010. Vsi ostali pogoji in pravila so objavljeni na spletni strani www.detel.eu ali pri vašem kabelskem operaterju.

Ime in priimek oz. naziv

Naslov

Poštna št. in pošta

Telefonska številka

Ali poznate podjetje Detel/In.life in storitve, katere le-to ponuja?

da

ne

V primeru, da ga poznate, kako ste izvedeli zanj oz. njegove storitve?

- a) na spletu
- b) iz časopisa - oglasa
- c) priporočil nas je znanec
- d) reklamni letak
- e) drugo _____

Kadar ocenjujete določenega telefonskega operaterja, koliko vam je pomembna hitrost in kakovost reševanja prijavljenih težav ?

Malo

Srednje

Zelo

V primeru, da bi se odločali za menjavo telefonskega operaterja. Ali na vas pri tej odločitvi zelo vpliva cena naročnine in telefonskih pogovorov?

Malo

Srednje

Zelo

Koliko vplivajo na vašo odločitev pri izbiri telefonskega operaterja mnenja drugih?

- Malo
- Srednje
- Zelo

Ali se vam zdijo marketinške akcije, v katerih vam podjetja ponujajo določene ugodnosti oz. brezplačne ugodnosti za določen čas ob vezavi za določen čas,

- Primerne
- Zavajajoče

Vam zgornje dejstvo odločilno vpliva pri izbiri ponudnika telefonije?

- Da
- Ne

Prosimo navedite razlog za zgornjo odločitev.

| |
|--|
| |
| |
| |
| |

Število uporabnikov naj bi pomenilo velikost in kakovost oz. prednost pred konkurenti določenega podjetja. Ali se strinjate s tem dejstvom?

- Da
- Ne

Prosimo navedite razlog za zgornjo odločitev.

| |
|--|
| |
| |
| |

Današnje smernice telefonije vodijo operaterje do vključevanja čimveč funkcij v določeni storitvi, tako pri stacionarni, kot tudi pri mobilni telefoniji. Zanima nas, katere od dodatnih storitev bi vi želeli uporabljati ob uporabi fiksne telefonije. (označite lahko več dodatnih storitev)

- Preusmeritev klicev
- Prevezava klicev
- CLIR – prikaz identifikacije kličočga
- glasovna pošta
- seznam zadnjih klicev (klicanih, prejetih, zgrešenih)
- Videotelefonija
- SMS-i

Bi si želeli uporabljati na mobilnem telefonu poleg mobilne telefonije tudi varianto – verzijo fiksne telefonije.

- Da
- Ne

Prosimo navedite razlog za zgornjo odločitev.

| |
|--|
| |
| |
| |

Katere so stvari ki vas motijo pri operaterjih, ko se bojujejo za pridobivanje novih naročnikov.

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

Katere »prijeme« naj po vašem mnenju podjetje uporabi za večjo konkurenčnost?

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

Kadar se na trgu pojavi nova tehnologija jo nekateri sprejmejo z zadržanostjo ali jim celo predstavlja določeno količino strahu ob njeni uporabi. Spadate v to skupini ljudi tudi vi?

- Da
- Ne

Najlepše se vam zahvaljujemo za vaš dragocen čas, ki ste ga porabili ob izpolnjevanju vprašalnika ter vam želimo veliko uspeha na vseh vaših poteh.

Vaš Detel Team