

»POVEJ SOSEDU«
Anketa o zadovoljstvu z našimi storitvami

Spoštovani!

Najprej se vam zahvaljujemo za zaupanje, ki ste ga izkazali, ko ste postali uporabnik naših storitev. V podjetju Detel/In.life vedno stremimo k temu, da bi imeli zadovoljne stranke. Radi bi vam namreč ponudili še kakovostnejšo in prijaznejšo uporabo naših storitev. V ta namen smo vam pripravili kratek vprašalnik, s katerim nam boste pomagali k doseganju zastavljenih ciljev in vašega zadovoljstva.

Počasi a vztrajno se zopet bližamo koncu leta. To je tudi čas, ko se začnemo ozirati za sadovi tekočega leta. Za nas so pomembni tako sadovi poslovnega uspeha, kot tudi uspeha pri zagotavljanju zadovoljstva našim uporabnikom. Verjamemo, da je to leto tudi za vas čas novih bitk, da je včasih tudi naporno in da bi se vam prav zares prilegel sproščujoč počitek. Zato bomo izžrebancu, ki bo izpolnil anketni vprašalnik podarili prijeten prijeten Vikend Romantični paket za dve osebi na na Posestvu Herk Sveti Jernej nad Muto 36, SI-2366 Muta,

Nagrajenci žrebanja »Povej sosеду« bodo objavljeni na naši spletni strani www.detel.eu, kjer si lahko pogledate tudi našo ostalo ponudbo. Nagrade bodo vsi prejemniki prejeli po pošti. Vas pa prosimo, da nam spodaj navedete vaše podatke (ime in priimek, naslov in pošto). V žrebanje bodo vključene vse ankete, ki bodo k nam prispele po elektronski pošti na **info@detel.eu** do 30.11.2010 ali bodo imeli poštni žig z dnem do vključno 30.11.2010. Vsi ostali pogoji in pravila so objavljeni na spletni strani www.detel.eu ali pri vašem kabelskem operaterju.

Ime in priimek oz. naziv
Naslov
Poštna št. in pošta
Telefonska številka

1. Storitev uporabljate kot

- a) pravna oseba,
- b) fizična oseba?

2. Kako ste izvedeli za naše storitve oz. za naše podjetje?

- a) na spletu
 - b) iz časopisa - oglasa
 - c) priporočil nas je znanec
 - d) reklamni letak
 - e) drugo _____
-

3. Kako ste zadovoljni z izvajanjem naših storitev?

(prosimo obkrožite oz. označite ustrezno)

1 - nezadostno ; 2 - zadostno ; 3 - dobro ; 4 - prav dobro ; 5 – odlično

4. Prosim navedite glavne razloge zakaj ste zadovoljni ali nezadovoljni z izvajanjem storitev Detla?

5. Kako bi ocenili vaše zadovoljstvo z reševanjem pritožb; kakovostjo in odzivnostjo Detla?

(prosim obkrožite oz. označite ustrezno)

1 - nezadostno ; 2 - zadostno ; 3 - dobro ; 4 - prav dobro ; 5 - odlično

6. Prosim napišite glavne razloge zakaj ste zadovoljni ali nezadovoljni z reševanjem pritožb; kakovostjo in odzivnostjo Detla?

7. Katere storitve bi po vašem mnenju morali še dodatno uvesti?

8. Kako ste zadovoljni s strokovnostjo zaposlenih v podjetju s katerimi komunicirate?

(prosim obkrožite oz. označite ustrezno)

1 - nezadostno ; 2 - zadostno ; 3 - dobro ; 4 - prav dobro ; 5 - odlično

9. Kako ste zadovoljni z odnosom zaposlenih v podjetju s katerimi komunicirate?

(prosim obkrožite oz. označite ustrezno)

1 - nezadostno ; 2 - zadostno ; 3 - dobro ; 4 - prav dobro ; 5 – odlično

10. Prosimo napišite, kaj bi bilo potrebno storiti za izboljšanje kakovosti odnosa naših zaposlenih.

11. Ali bi priporočili storitve Detla svojim partnerjem, prijateljem, znancem...?

- a) da
- b) ne

12. Prosimo navedite razlog za zgornjo odločitev.

13. Po vašem mnenju so naše prednosti in slabosti:

Prednosti	Slabosti

14. Kako ste zadovoljni z dostopnostjo informacij o naših storitvah?

(prosimo obkrožite oz. označite ustrezno)

1 - nezadostno ; 2 - zadostno ; 3 - dobro ; 4 - prav dobro ; 5 – odlično

15. Kaj bi želeli, da bi spremenili v smeri, da bi bilo pridobivanje informacij za vas bolj učinkovito?

16. Kako ste zadovoljni z uporabo naše spletne strani?

(prosimo obkrožite oz. označite ustrezno)

1 - nezadostno ; 2 - zadostno ; 3 - dobro ; 4 - prav dobro ; 5 – odlično

17. Kaj vas moti oz. vam je všeč na naši spletni strani!

Najlepše se vam zahvaljujemo za vaš dragocen čas, ki ste ga porabili ob izpolnjevanju vprašalnika in vam želimo veliko uspeha na vseh vaših poteh.

Vaš Detel Team