

POGODBA št. _____

o naročniškem razmerju za izvajanje storitve DETEL IP ter zagotavljanju in uporabi storitev blagovne znamke Detel

NAROČNIK:

_____ ime in priimek (fizične osebe) oziroma naziv in zastopnik (pravne osebe)

_____ stalno prebivališče/sedež (ulica, poštna številka, pošta)

_____ naslov za prejemanje računov (če se razlikuje od zgoraj navedenega)

_____ davčna številka (pravne in fizične osebe)

(ustrezno označite)

zavezanec za DDV: DA NE

_____ matična številka (pravne osebe)

_____ drugi načini izmenjave informacij (mobilni telefon, elektronska pošta)

STORITEV:

Telefonske številke s katerih bo opravljan promet : _____

Tip NT naprave: _____

NT naprava je del omrežja DETEL in je last ELCATEL-a. Naročniško razmerje po tej pogodbi obsega javno dostopne telefonske storitve v omrežju Detel.

IZJAVA NAROČNIKA:

S podpisom te pogodbe sklepam naročniško razmerje z družbo ELCATEL za storitev označene v uvodu te pogodbe in pod pogoji, kot so opredeljeni v tej pogodbi.

S podpisom te pogodbe soglašam tudi s splošnimi pogoji za uporabo storitev in s cenikom storitev, kot so objavljeni na spletnih straneh določenih v nadaljevanju.

RAZMEJITEV ODGOVORNOSTI

Izvajalec telefonskih storitev, ki so predmet te pogodbe je družba IN.LIFE, d.d., Pot za Brdom 102, Ljubljana, družba ELCATEL pa odgovarja za vzpostavitev, nadzor ter zagotovitev razpoložljivosti omrežja in dostopa za izvajanje teh storitev.

In.life kot izvajalec telefonskih storitev skrbi predvsem za strokovno in kakovostno izvajanje le teh. Prav tako odgovarja za posredovanje informacije ustreznim organom o številki in lokaciji kličočega ob klicu na številko za klice v sili »112« in številko policije »113«, izvaja prenose števil, poskrbi za vključitev naročnika v univerzalni imenik in univerzalno imeniško službo ter sprejema prijave napak storitev s strani ELCATEL-a.

Naročnik s podpisom te pogodbe sklene naročniško razmerje z družbo ELCATEL, katera mu mesečno izstavlja račune za opravljene storitve ter tudi prejema plačila. ELCATEL je naslov za prijavo napak, reklamacijo računov, pošiljanje razčlenjenih računov ter reševanje sporov v zvezi z dostopom do storitev ali njihovim izvajanjem. Prav tako naročniku zagotavlja kakršnekolikoli informacije ter odgovarja za namestitve in vzdrževanje dane opreme in obveščanje uporabnikov o spremembah, omejitvah in prekinitvah delovanja storitev.

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet te pogodbe je ureditev razmerja med družbo ELCATEL in končnim uporabnikom (v nadaljevanju: naročnik) pri zagotavljanju in uporabi izbranih storitev blagovne znamke Detel ter izvajanju storitev blagovne znamke Detel.

Sestavni deli te pogodbe so tudi Splošni pogoji za opravljanje storitev v omrežju Detel (v nadaljevanju: Splošni pogoji).

Naročnik s podpisom te pogodbe potrjuje, da je v celoti seznanjen s Splošnimi pogoji in da jih sprejema. Splošni pogoji so dostopni na spletnih straneh ELCATEL-a kot so določene v 2. členu te pogodbe.

Naročnik mora za priključitev zagotoviti naslednje pogoje:

- 1) klimatiziran prostor s predvidenim prostorom primerne višine za mrežno opremo.
- 2) vtičnico 230V.

OBVEŠČANJE O SPREMEMBAH POGODBENIH POGOJEV

2. člen

O spremembah pogojev, ki vplivajo na pravice in obveznosti strank, bodo naročniki obveščeni najmanj trideset (30) dni pred uveljavitvijo sprememb. Spremembe bodo objavljene na spletni strani ELCATEL-a <http://www.elcatel.si/> ali na drug primeren način obveščanja. Dodatna pojasnila lahko naročnik zahteva na elektronski naslov info@elcatel.si ali na telefonski številki 01 620 36 02.

Naročnik se zavezuje redno spremljati morebitne spremembe, kot bodo objavljene na zgoraj navedenih spletnih straneh, pri čemer se strinja, da vsaka nadaljnja uporaba storitev po tej pogodbi po izteku trideset (30) dnevnega roka pomeni sprejetje spremenjenih pogojev.

V kolikor se naročnik s predlaganimi spremembami ne strinja, lahko od obvestila o spremembah do njihove uveljavitve, v skladu s prvim odstavkom tega člena, brez odpovednega roka in brez sankcij odstopi od naročniške pogodbe s pisno izjavo, poslano priporočeno po pošti.

Naročniško razmerje lahko sklene pravna oseba, vpisana v ustrezen register pravnih oseb v Republiki Sloveniji ali polnoletna fizična oseba, ki ima prijavljeno stalno bivališče v Republiki Sloveniji.

Samo nosilec pogodbe lahko ureja oz. spreminja pogodbeno razmerje ali z njegove strani pooblaščen oseba.

CENE IN PLAČILNI POGOJI

3. člen

V primeru, da naročnik prenese na DETEL IP svojo staro telefonsko številko kasneje, se mu promet obračunava tudi na podlagi prenesene telefonske številke, čeprav le-ta ni navedena na začetku te pogodbe. ELCATEL prične obračunavati storitve po tej pogodbi z dnem priključitve. Naročnik bo plačeval mesečno naročnino za storitve Detel IP, opravljene klice ter dodatne storitve v skladu s cenikom, ki je dostopen na spletnih straneh ELCATEL-a določenih v 1. odstavku 2. člena te pogodbe.

Storitve blagovne znamke Detel ELCATEL obračunava za nazaj po vsakokrat veljavnem ceniku, naročnina pa se obračunava vnaprej. V naročnini je vključena pomoč pri posredovanju klicev, imeniške storitve ter razčlenitev računa. Cene navedene v ceniku vsebujejo DDV, ki po tej pogodbi bremeni naročnika.

Naročnik bo plačal stroške ustvarjenega prometa na podlagi obračuna opravljenih storitev iz evidence obračunskega centra, po veljavnem ceniku. Morebitna odstopanja od evidence količine ustvarjenega prometa na podlagi naročnikovega internega sistema niso merodajna za obračunavanje ustvarjenega prometa in jih izvajalec ne bo upošteval.

Naročnik se obvezuje, da bo poravnal mesečno ustvarjeni promet na podlagi izdanega računa opravljenih storitev najkasneje do zadnjega dne v mesecu, v katerem je bil račun izdan oz. do datuma označenega na računu. V primeru neplačila oziroma zamude plačila se obračunavajo zakonite zamudne obresti. V primeru neplačila naročnik plača tudi stroške nadaljnje izterjave po veljavnem ceniku.

4. člen

ELCATEL naročnika, ki ni plačal računa v pogodbenem roku, pisno opozori na zamudo ter na posledice zamude in ga opomni, naj račun plača.

TERMINALSKA OPREMA

5. člen

V kolikor je naročniku dana v uporabo terminalska oprema, taka oprema ves čas trajanja pogodbe ni last naročnika in jo po izteku ali ob prekinitvi te pogodbe naročnik vrne.

Naročnik se obvezuje, da bo v primeru prenehanja te pogodbe najkasneje v roku petih delovnih dni po odpovedi pogodbe vrnil prejeta opremo, ki jo je uporabljal za izvajanje storitve Detel IP in je last ELCATEL-a v brezhibnem stanju in originalni embalaži na naslov: ELCATEL d.o.o., Levstikova ulica 7, 6330 Piran. Stroške pošiljanja in vračila opreme nosi naročnik.

V primeru, da je vrnjena oprema poškodovana in/ali ni vrnjena v originalni embalaži je naročnik dolžan ELCATELU-u povrniti škodo v višini tržne vrednosti opreme, kar se naročniku zaračuna na zadnjem računu za telekomunikacijske storitve ali na posebnem računu.

Naročnik ima zagotovljen servis in garancijska popravila terminalske opreme, ki jo je prevzel v skladu s to pogodbo. V primeru, da je terminalska oprema poškodovana zaradi nespoštovanja navodil o uporabi ali kakršnekoli mehanske poškodbe, ki presega okvir običajne obrabe opreme, je naročnik dolžan povrniti vse stroške, ki bi nastali zaradi popravila ali zamenjave v zvezi s tem.

VZPOSTAVITEV STORITVE

6. člen

ELCATEL bo izvedel vključitev storitev Detel IP preko širokopasovne povezave najkasneje v roku desetih (10) delovnih dni od sklenitve te pogodbe.

OMEJITEV DOSTOPNOSTI STORITEV

7. člen

ELCATEL lahko začasno in na stroške naročnika omeji odhodne klice, razen klicev na telefonske številke 112 in 113 če naročnik:

- ne poravna dolga zapadlih obveznosti iz naročniškega razmerja,
- ne omogoči meritev, odstranjevanja napak in izvajanja drugih del, ki jih izvaja ELCATEL ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki, če motnje na omrežju izvirajo iz omrežne priključne točke,
- ne izpolni pogodbeno dogovorjenih obveznosti,
- če uporablja naročniško komunikacijsko opremo v nasprotju z predpisi,
- s svojim ravnanjem ali sporočili vznemirja ali drugače moti druge naročnike,
- dopušča in/ali se okorišča z dajanjem dostopov IP telefonije v uporabo tretjim osebam,
- ne ravna v skladu s 17. členom in ne sporoči spremembe podatkov,
- v drugih primerih, ki jih določajo Splošni pogoji oz. Sporazum.

ELCATEL naročnika pisno opozori, da so nastopili razlogi za začasno omejitev. Če naročnik svojega ravnanja ne uskladi z zahtevami, ki so navedene v opozorilu v 10 (desetih) dneh od prejema opozorila, mu ELCATEL omeji odhodne klice. Omejitev sme trajati toliko časa, dokler trajajo razlogi za omejitev.

Ne glede na določbe prejšnjega odstavka sme ELCATEL začasno in na stroške naročnika **brez predhodnega obvestila** omejijo odhodni klici razen klicev na telefonske številke 112 in 113:

- če kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzroča resne gospodarske ali operative težave,
- če naročnik poskuša vdreti v zaščitne sisteme omrežja in s tem priti od podatkov, za katerih posedovanje ni pooblaščen,
- če naročnik ne preneha s povzročanjem tehničnih ali drugih motenj,
- zaradi zaščite naročnikov interesov, preprečevanja zlorab storitev in v drugih izjemnih primerih takoj, ko je zaznana možnost zlorabe.

ELCATEL naročnika o izvedbi ukrepa najprej obvesti preko telefona, če je to izvedljivo, v nasprotnem primeru se naročnika obvesti preko elektronske ali navadne pošte.

Ponovna vključitev odhodnih klicev se naročniku, ki krši pogodbo oz. splošne pogoje zaračuna po veljavnem ceniku. Dolžnost plačevanja naročnine v primeru omejitve odhodnih klicev ne preneha.

DODATNI PRIKLJUČKI, ODPOVEDI IN SPREMEMBE

8. člen

Naročnik bo za priključitev dodatnih govornih kanalov, odpoved ali spremembo parametrov, dogovorjenih s to pogodbo, obvestil ELCATEL v obliki pisne vloge. V primeru, da je vloga popolna in tehnično izvedljiva bo ELCATEL zagotovil njeno realizacijo in storitve zaračunal skladno s cenikom.

VARNOSTNI UKREPI

9. člen

Naročnik mora skrbno varovati uporabniško ime ter geslo pred tretjimi tako, da je tretjim onemogočena njih nepooblaščen raba oz. zloraba. Naročnik odgovarja za vse posledice in škodo, ki nastanejo zaradi zlorabe oz. nepooblaščen uporabe teh podatkov in sicer v primerih, ko ni uporabil vseh razumnih ukrepov za zaščito teh podatkov.

Naročnik se obvezuje, da bo poskrbel za to, da se priklop telekomunikacijske opreme, to je centrale ter telefona, izvede strokovno, vestno in kvalitetno, v skladu s tehničnimi predpisi, standardi in normami. ELCATEL bo sproti obveščal o tekoči problematiki in nastalih situacijah, ki bi lahko vplivale na izvrševanje prevzetih obveznosti. Navedena obveznost ne velja v primerih, ko priklop opreme izvede ELCATEL oz. njegov pooblaščen partner.

Z namenom preprečevanja zlorab telekomunikacijskih storitev družbe ELCATEL se naročnik obvezuje, da bo ob priklopu opreme ter ves čas trajanja naročniškega razmerja poskrbel, da so vzpostavljeni varnostni mehanizmi (primeroma: varno geslo za dostop do naprave, SIP računi morajo biti avtenticirani z varnostnimi gesli, oprema mora biti posodobljena z najnovejšimi posodobitvami, dostop do naprave se omeji samo na storitve VoIP telefonije...).

V primeru, da naročnik ne poskrbi za ustrezno izvajanje zgoraj opisanih varnostnih mehanizmov in zaradi tega pride do zlorabe storitev Detel, naročnik nosi vso odgovornost za nastalo škodo ter morebitne druge pripadajoče stroške.

PRIKAZOVANJE ŠTEVILKE KLIČOČEGA UPORABNIKA

10. člen

Naročnik se obvezuje, da bo poskrbel za to, da se bodo prikazovale izključno tiste številke, ki so mu dodeljene s to pogodbo. Pred priklopom opreme mora skrbnik naročnikove centrale stopiti v stik z ELCATEL-om, da mu ta sporoči pravilen format prikazovanja številke kličočega.

Obveznost iz prvega odstavka tega člena ne velja v primerih, ko priklop opreme izvede ELCATEL oz. njegov pooblaščen partner.

DOSTOP DO DRUGIH OMREŽIJ IN STORITEV

11. člen

Naročnik, ki želi omejitev dostopa do teh omrežij in storitev, lahko ob sklenitvi naročniške pogodbe ali kadarkoli med trajanjem naročniškega razmerja vloži posebno pisno zahtevo za vključitev ene od skupin omejitev odhodnih klicev, ki so določene v ceniku. Pisna zahteva je dostopna na elektronskih naslovih, določenih v 2. členu Pogodbe.

PRIJAVA NAPAK IN POVRAČILA

12. člen

ELCATEL bo:

- 1) v skladu z lastno razpoložljivo tehnologijo in drugimi sredstvi v največji možni meri preprečeval izgubo, spremembo ali dostop do podatkov v svojem omrežju s strani nepooblaščenih oseb,
- 2) napake in okvare odpravljal kar se da hitro.

13. člen

Prijava napak na omrežju je možna vsak dan v tednu v času delovnih ur na telefonski številki 01 620 36 02 ali 041 205 352 ter na elektronskem naslovu info@elcatel.si.

14. člen

Naročnik ni dolžan plačati naročnine za čas, ko iz razlogov na strani ELCATEL-a ni mogel uporabljati storitev in je prekinitev ali zmanjšana dostopnost do storitev trajala več kot štiriindvajset (24) ur neprekinjeno v posameznem koledarskem mesecu, prekinitev ali zmanjšana dostopnost pa je bila prijavljena na telefonsko številko 01 620 36 02 oz. elektronski naslov kot je določen v 1. odstavku 2. člena te pogodbe ter evidentirana in potrjena v sistemu spremljanja napak v ELCATEL-u.

ELCATEL ni odgovoren, če pride do prekinitve ali zmanjšanja dostopnosti do storitev oziroma zmanjšanja prenosa hitrosti zaradi napake ali okvare v omrežju ELCATEL-a, ki je posledica naravne ali druge nesreče oziroma drugih okoliščin, ki jih ELCATEL ni mogel preprečiti, jih odpraviti ali se jim izogniti (višja sila). ELCATEL v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo ali izgubljeni dobiček.

KLICI NA ŠTEVILKE 112 IN 113

15. člen

Uporabnik je seznanjen z dejstvom, da je pogosto nemogoče določiti geografsko lokacijo kličočega uporabnika. To pomeni, da se reševalcem (klicna številka 112 in 113), četudi bi uporabnik to želel ali bi mu koristilo, ne more posredovati geografske lokacije kličočega uporabnika. Uporabnik odgovarja za svoja ravnanja in opustitve, ki bi povzročile prikrivanje geografske lokacije kličočega.

Zloraba klica v sili je prepovedana. Klic v sili zlorabi, kdor kljub vsakokratnemu opozorilu organa, ki sprejema klice v sili, da vsebina klica ni taka, da bi jo obravnaval kateri koli organ, ki je v Republiki Sloveniji določen za sprejem takih klicev, najmanj trikrat v enem dnevu in z enakim namenom kličo številko za klic v sili.

16. člen

Klici na številke 112 in 113 ne bodo možni v primeru prekinitve dobave električne energije dokler traja prekinitev ter v primeru nedelovanja širokopasovne povezave.

DOKAZILA O IDENTIFIKACIJI

17. člen

Pravna oseba, mora ELCATEL-u skupaj s podpisano Pogodbo o zagotavljanju in uporabi storitev blagovne znamke Detel posredovati izpisek iz sodnega registra, ki ne sme biti starejši od trideset (30) dni.

Fizična oseba mora ELCATEL-u ob podpisu naročniške pogodbe predložiti na vpogled veljaven osebni dokument.

ELCATEL zagotavlja, da bo s podatki ravnal v skladu s predpisi o varstvu osebnih podatkov.

ZBIRANJE, UPORABA IN OBJAVA PODATKOV

18. člen

Naročnik je seznanjen, da ELCATEL podatke o naročniku, ki jih je zbral ob sklenitvi te pogodbe, uporablja skladno z Zakonom o elektronskih komunikacijah in Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

19. člen

Spodnja določba predstavlja možnost naročnika storitve Detel IP, da sam odloči o objavi podatkov v univerzalnem telefonskem imeniku. V primeru, da naročnik te možnosti ne izkoristi in ne izbere nobene izmed opcij, ELCATEL šteje, da objavi podatkov v skladu s prvo alinejo naslednjega odstavka ne nasprotuje. Ne glede na to sme naročnik kadarkoli preveriti podatke, namenjene objavi v imeniku ter zahtevati njihovo spremembo ali izbris.

Naročnik izjavlja, da (ustrezno označite):

- DA NE** dovoljuje objavo podatkov, za katere tako predpisuje zakon, v univerzalnem Telefonskem imeniku Slovenije (TIS) ne glede na način izdaje, vključno z imenikom na zgoščenci ali v obliki storitve informacijske družbe, v obeh primerih z možnostjo elektronskih iskalnih funkcij na podlagi posameznih objavljenih podatkov (npr. telefonske številke), ali v povezavi z neosebnimi podatki, kakršna je npr. lokacija objavljenega geografskega naslova na zemljevidu,
- DA NE** želi objavo podatkov tudi v rumenih straneh TIS-a in ETIS-a,
- DA NE** izrecno nasprotuje objavi vseh podatkov v TIS in ETIS.

Podatki, ki se objavijo v TIS-u (*obvezni podatki):

*ime in priimek (fizične osebe) oziroma naziv

*stalno prebivališče/sedež (ulica, poštna številka, pošta)

glavna dejavnost vpisana v poslovni register RS

dodatni dejavnosti vpisani v poslovni register RS (največ dve) – objavita se v rumenih straneh TIS-a in ETIS-a

davčna številka (pravne in fizične osebe)

elektronska pošta

spletni naslov

objavljene številke (največ 3):

_____ tel. / faks (ustrezno označite)

številka služba

_____ tel. / faks (ustrezno označite)

številka služba

_____ tel. / faks (ustrezno označite)

številka služba

Naročnik lahko s posebno vlogo zahteva tudi objavo za vsako naslednjo dodeljeno številko.

20. člen

Naročnik dovoljuje uporabo osebnih podatkov, ki jih je posredoval ob sklenitvi te pogodbe za namene neposrednega trženja storitev (ustrezno označite):

DA **NE**

Če naročnik ne označi nobene izmed navedenih opcij, bo ELCATEL naročnika obveščal o svojih novih storitvah le v primerih in na načine, ki jih ne glede na soglasje dovoljuje zakon. Naročnik lahko kadarkoli pisno zahteva, da ELCATEL podatke trajno ali začasno preneha uporabljati za namen neposrednega trženja. ELCATEL je dolžan v petnajstih (15) dneh od prejema pisne zahteve, ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja. Stroške vseh svojih dejanj v zvezi z navedeno zahtevo naročnika krije ELCATEL.

21. člen

Naročnik dovoljuje, da ELCATEL od upravljavcev zbirk osebnih podatkov pridobi podatke, ki jih potrebuje za uveljavljanje obveznosti iz naročniškega razmerja.

22. člen

Naročnik se obvezuje, da bo vsako spremembo podatkov, navedenih v tej pogodbi, javil ELCATEL-u v pisni obliki najkasneje do konca tekočega obračunskega obdobja.

Kadar se podatki, navedeni v tej pogodbi, spremenijo tudi v sodnem registru oz. na osebnem dokumentu, naročnik v roku trideset (30) dni od nastanka spremembe ponovno pošlje izpis iz sodnega registra oz. kopijo osebnega dokumenta.

PRENOS ŠTEVILK MED POGODBAMI

23. člen

Na podlagi različnih pogodb je možen prenos številke iz ene pogodbe na drugo. Tak prenos je potrebno pisno sporočiti do zadnjega dneva v mesecu, izvede pa se prvi dan v naslednjem koledarskem mesecu. Stroške prenosa številke krije prejemnik številke, razen če se naročnika ne dogovorita drugače.

VELJAVNOST POGODBE

24. člen

Ta pogodba je sklenjena čas naveden v uvodu te pogodbe. Naročnik lahko kadarkoli pisno s priporočeno pošto odpove naročniško razmerje z odpovednim rokom trideset (30) dni. Odpovedni rok začne teči prvi delovni dan po prejemu odpovedi.

Katerakoli od pogodbenih strank lahko zaradi kršitev pogodbenih obveznosti ali Splošnih pogojev poslovanja odpove pogodbo brez odpovednega roka, če se stranki pisno ne dogovorita drugače. Taka odpoved naročniškega razmerja mora biti v pisni obliki posredovana s priporočeno pošto in opremljena s podpisom oziroma žigom pogodbene stranke, ki jo podaja. Odpoved naročniškega razmerja prične veljati zadnji dan koledarskega meseca, v katerem je bila podana odpoved.

Naročnik je dolžan v celoti poravnati obveznosti iz naročniškega razmerja, nastale do dneva izključitve na omrežni priključni točki.

V primeru predčasne prekinitve naročniške pogodbe se naročnik zavezuje plačati vrednost vseh mesečnih naročnin do konca obdobja, za katerega se je zavezal.

KONČNE DOLOČBE

25. člen

Ta pogodba stopi v veljavo z dnem, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki. Pogodba je napisan v dveh (2) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po en izvod.

Morebitne spore iz te pogodbe bo reševalo stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

podpis naročnika (za pravne osebe tudi žig)

V/Na _____, dne _____.

ELCATEL d.o.o.
Franc Černe, direktor

Ljubljana, dne _____.