

Splošni pogoji

Priklopa in uporabe kabelskih komunikacijskih sistemov (v nadaljevanju KKS) kabelske televizije (v nadaljevanju CATV) družbe ELCATEL d.o.o. (v nadaljevanju ELCATEL).

1. Opredelitev pojmov

- Operater je izvajalec storitev kabelskih komunikacijskih sistemov (KKS) kabelske televizije (CATV).
- Naročniška pogodba določa razmerje med ELCATELOM in naročnikom za uporabo storitev KKS CATV.
- Priključna taksa je pristojbina, ki se zaračuna ob prvi vzpostavitvi priključka na KKS.
- Naročnina je znesek, ki ga naročnik plačuje mesečno za možnost uporabe KKS CATV.
- Za vzpostavitev možnosti koriščenja storitev KKS CATV se operater obvezuje izvesti priključno točko, ki se pri objektih v nizu nahaja ob prehodu zunanje instalacije v stanovanje naročnika, pri individualnih gradnjah pa ob robu stavbnega zemljišča.

2. Splošno

- Pogoje delovanja KKS CATV in nujenja storitev naročnikom določa ELCATEL v skladu z določili veljavne zakonodaje.
- Komerzialne in tehnične pogoje za priključitev na KKS CATV določa ELCATEL v skladu z veljavnimi predpisi.
- Enostranske spremembe teh splošnih pogojev s strani naročnika niso dopustne.
- ELCATEL bo vrste in število dodatnih storitev objavljala v prodajno-informativni literaturi, na drug pisni način ali na internem kanalu.
- ELCATEL bo cene storitev KKS CATV objavljala v cenikih ELCATELA.
- Spremembe cen bo ELCATEL pravočasno objavljala z obvestili na internem kanalu in s pisnimi obvestili naročnikom.

3. Sklenitev naročniškega razmerja

- ELCATEL bo najkasneje v treh mesecih po prejemu vloge za sklenitev naročniškega razmerja, kjer je omrežje že zgrajeno, sklenila naročniško razmerje z zainteresirano, plačilno sposobno fizično ali pravno osebo, s prebivališčem ali sedežem v RS, ki izpolnjuje tudi naslednje pogoje:

pri fizični osebi :

1. da ima prijavljeno stalno oziroma začasno prebivališče v RS
2. da je polnoletna
3. da v vlogi za sklenitev naročniškega razmerja navede točne podatke
4. da jamči za plačilo obveznosti z osebnim dohodkom in sredstvi na računu, preko katerega posluje
5. da nima neporavnanih zapadlih obveznosti do ELCATELA iz predhodno sklenjenih naročniških razmerij

pri pravni osebi :

1. da jamči za plačilo obveznosti s sredstvi na računu preko katerega posluje ali z drugim premoženjem
2. da v vlogi za sklenitev naročniškega razmerja navede točne podatke in vlogi priloži listine iz katerih je razvidno, da je registrirana in/ali ima sedež na območju RS
3. da nima neporavnanih zapadlih obveznosti do ELCATELA iz predhodno sklenjenih naročniških razmerij
4. da naročniško razmerje sklene zakoniti zastopnik ali pooblaščenec z njegovim pisnim pooblastilom

Podatki, ki se nanašajo na naročniško razmerje, so poslovna skrivnost ELCATELA.

- ELCATEL bo podatke v zvezi z naročniškim razmerjem obdelovala in uporabljala v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov.

Naročnik pooblašča ELCATELOM, da si lahko v vsakem času sam priskrbi podatke, ki se nanašajo na naročniško razmerje in so navedeni v vlogi za sklenitev naročniškega razmerja.

Naročniško razmerje nastane s sklenitvijo naročniške pogodbe. Naročniška pogodba se sklene za nedoločen čas .

- ELCATEL sklene z naročnikom eno naročniško pogodbo za enega, lahko pa tudi za več priključkov.
- ELCATEL lahko zavrne zahtevo za sklenitev naročniškega razmerja ali prekine že sklenjeno naročniško razmerje, če ugotovi, da je naročnik ravnal v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, naročniške pogodbe ali veljavnih predpisov.
- ELCATEL lahko na pisno zahtevo naročnika le tega začasno izklopi iz omrežja in ga na njegovo pisno zahtevo tudi ponovno priklopi na omrežje po poplačilu pristojbine za ponoven priklop.

4. Pogoji in postopek priključitve terminala na omrežje

- ELCATEL bo na KKS CATV priključila le certificirane in temu ustrezno označene terminale in opremo.

5. Storitve KKS CATV in pogoji uporabe storitev

- Osnovna storitev KKS CATV je prenos radijskih in televizijskih signalov
- Za nove storitve, ki se lahko uporabljajo pod posebnimi pogoji, bo ELCATEL pred njihovo uvedbo pripravila in objavila ustrezna navodila in pogoje uporabe.
- ELCATEL naročnino, osnovne in druge (dodatne) storitve obračunava po veljavnem ceniku.
- Ob morebitni spremembi podatkov iz naročniške pogodbe lahko ELCATEL zahteva ponovno izpolnitev naročniškega obrazca ali sklenitev novega naročniškega razmerja.
- Programi se spreminjajo v skladu z Zakonom o javnih glasilih in odločitvami programskega sveta.

6. Naročnina, plačila računov, stroškov in obveščanje naročnikov

- ELCATEL bo enkrat mesečno naročniku izstavljala račun za naročnino (vzdrževalnino) in opravljene storitve.
 - Naročnina (vzdrževalnina) je namenjena plačevanju odškodnine lastnikom predvajanih programov (avtorske in sorodne pravice), rednemu in investicijskemu vzdrževanju in razvoju KKS sistema. Najemodajalec lahko enostransko spremeni višino vzdrževalnine, če se povišajo nadomestila avtorskih pravic in licenčnin ali obratovalni stroški.
 - Naročnina se obračuna na naslednji način:
 1. za tekoče obračunsko obdobje 1(enega) meseca in zapade v plačilo vsakega 15. v mesecu.
 - Naročnik je ELCATELU dolžan poravnati vse stroške izterjave njegovih zapadlih obveznosti.
 - Naročnik ima pravico reklamacije na izstavljeni račun v roku 8 dni od datuma izstavitve računa pisno s priporočeno pošto ali po telefaksu. ELCATEL bo na reklamacijo pisno odgovorila najkasneje v 8.(osmih) dneh.
 - Reklamacija ne zadrži plačila računa.
 - V primeru upravičene reklamacije, bo ELCATEL odobrila na plačani znesek še obresti, ki veljajo za vloge na vpogled pri Banki Koper d.d. in sicer o dneva nakazila do datuma vračila.
- V primeru neupravičene reklamacije, bo ELCATEL dejanske stroške reklamacije zaračunala naročniku po veljavnem ceniku ELCATELA.
- Naročnik je dolžan redno in pravočasno poravnati obveznosti do ELCATELA in poskrbeti za natančno izvedbo plačila z natančno navedbo potrebnih podatkov.
 - V primeru neplačila zapadlih obveznosti ima ELCATEL vso pravico preprečiti uporabo vseh naročnikovih priključkov.
 - Po poplačilu zapadlih in tekočih obveznosti lahko ELCATEL naročniku na njegove stroške ponovno omogoči priključitev na KKS CATV.

- Če naročnik ne izpolni zahteve po plačilu, lahko ELCATEL prepreči nadaljnjo uporabo KKS CATV.

7. Pogoji za izklop iz omrežja KKS CATV

- ELCATEL lahko zaradi varovanja naročnikovih interesov ali preprečevanja zlorab začasno prepreči uporabo KKS CATV v primeru suma zlorabe .
- ELCATEL lahko, če naročnik tudi v roku, ki je določen v pisnem opominu, ne plača računa za telekomunikacijsko storitev in druge pogodbeno dogovorjene obveznosti, začasno izključi ali drugače omeji uporabo KKS.
- ELCATEL lahko naročnika, če ne sodeluje ali ne omogoča meritev, odstranjevanja napak in drugih del, ki jih opravljajo pooblaščen osebe operaterja in so potrebna za nemoteno delovanje telekomunikacijskega omrežja, začasno izključi iz KKS ali drugače omeji uporabo KKS.

8. Prenehanje naročniškega razmerja

- Naročnik lahko v soglasju s ELCATELOM kadarkoli odpove naročniško razmerje.
- Naročnik je v primeru odpovedi dolžan v celoti poravnati vse obveznosti iz naročniškega razmerja, nastale do dne, ko je naročniško razmerje prenehalo.
- Naročnik mora ELCATELU takoj pisno sporočiti vsako spremembo bivališča, zaposlitve, spremembo v zvezi z računi preko katerih posluje in spremembo drugih pogojev, ki so vplivali na odločitev za sklenitev naročniškega razmerja. Če tega ne stori, lahko ELCATEL odpove naročniško razmerje. Vse finančne posledice, nastale zaradi nepravočasnega javljanja sprememb, bremenijo naročnika.
- ELCATEL lahko pisno odpove naročniško razmerje, če ugotovi, da naročnik krši določila teh splošnih pogojev, naročniške pogodbe ali določila veljavnih predpisov.
- Naročniško razmerje preneha, če je naročnikov priključek izklopljen iz naročniškega omrežja zaradi neporavnanih zapadlih obveznosti, neprekinjeno več kot 1 (en) mesec.
- ELCATEL, d.o.o. lahko odpove naročniško razmerje tudi, če naročnik sklene pogodbo z lažnimi podatki glede števila priključkov in podobno.

9. Skrb za naročnika

- ELCATEL zagotavlja delovanje služb:
 1. za stike z naročniki (delavnik, med 8 in 12 uro)
 2. za prijavo napak in odpravo napak
 3. za vzdrževanje glavne sprejemne postaje
 4. vzdrževanje in popravila vseh primarnih in sekundarnih vodov, kot tudi njihovih elementov

10. Splošna priporočila naročniku

- Sistem je varovan proti udarcem strele, kljub temu pa ob nevihtnem vremenu priporočamo izklop TV sprejemnika iz antenske in električne vtičnice.
- Posebej vas opozarjamo, da previdno ravnate z vtičnico in vtikačem, ko izvlečete vtikač, primite za telo vtikača, ne za kabel.
- V primeru samovoljnega združevanja signalov zemeljskih in SAT anten s signalom iz omrežja kabelske televizije lahko pride do slabe kvalitete sprejema, zato le to odsvetujemo.
- Popravila smejo opravljati le pooblaščen in za to usposobljene osebe. ELCATEL ne bo odgovarjala za posledice pri morebitnem nestrokovnem popravilu nepooblaščenih oseb.

11. Končne določbe

Splošni pogoji priklopa in uporabe kabelskih komunikacijskih sistemov družbe ELCATEL imajo značaj pogodbe in so sestavni del pogodbe o naročniškem razmerju z veljavnostjo od 1.1.1999 dalje.

ELCATEL lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spreminja splošne pogoje uporabe kabelskih komunikacijskih sistemov družbe, s čimer mora predhodno seznaniti naročnika. Če naročnik izrecno ne izjavi, da se ne strinja s spremenjenimi

pogoji, se šteje, da s spremenjenimi splošnimi pogoji soglaša. Naročnik, ki s spremenjenimi splošnimi pogoji ne soglaša, je dolžan v 15. dneh od obvestila o spremembi sporočiti, da razdira pogodbo.