

## Pogoji za izvajanje internetnih storitev

### I. SPLOŠNE DOLOČBE

#### 1. člen

Pogoji družbe ELCATEL d.o.o., Levstikova ulica 7, 6330 Piran (v nadaljevanju: ELCATEL) za izvajanje internetnih storitev (v nadaljevanju: Pogoji) so sestavni del vsake pogodbe in zahteve za sklenitev ali spremembo naročniškega razmerja za uporabo storitve kableskega dostopa do interneta ter storitve elektronske pošte, in določajo pravice, obveznosti ter osnovna pravila obnašanja naročnikov in ELCATELA.

Razmerje med ELCATELOM in naročnikom ureja poleg veljavne zakonodaje še pogodba o sklenitvi naročniškega razmerja, katere sestavni del so tudi Pogoji, veljavni ceniki, navodila za uporabo ter druge priloge, navedene v pogodbi o sklenitvi naročniškega razmerja.

Naročnik je vsaka pravna ali fizična oseba, ki ima z ELCATELOM sklenjeno naročniško razmerje.

### II. POGOJI IN POSTOPKI VKLJUČITVE

#### 2. člen

Naročniško razmerje se sklene na podlagi pravilno izpolnjene naročniške pogodbe, podpisane s strani obeh pogodbenih strank in vključitve naročnika v sistem.

#### 3. člen

Potencialni naročnik vloži praviloma pisno zahtevo za sklenitev ali spremembo naročniškega razmerja.

V zahtevi za sklenitev naročniškega razmerja morajo biti podani:

- a) podatki o naročniku, in sicer: ime in priimek/naziv podjetja, naslov, matična številka (za pravne osebe) in davčna številka oz. identifikacijska številka,
- b) podatki o želeni lokaciji priključitve (naslov),
- c) vrsta internet paketa;

Vrste internet paketov in vzorec zahteve so objavljeni na spletni strani ELCATELA (<http://www.elcatel.si>).

#### 4. člen

Pogoji za sklenitev naročniškega razmerja so:

##### 1. za fizično osebo

- da je polnoletna oseba oz. mladoletna oseba s soglasjem zakonitega zastopnika (npr. starši, skrbniki ipd.);
- da ima stalno prebivališče v Republiki Sloveniji, oz. če ga nima, da zanj jamči porok, ki je državljan Republike Slovenije in se izkaže z redno zaposlitvijo na območju Republike Slovenije (v tem primeru se naročniško razmerje sklene za čas veljavnosti poroštvene izjave);
- da v vlogi za sklenitev naročniškega razmerja točno navede vse zahtevane podatke ter predloži dokumente, s katerimi se identificira in hkrati dokazuje, da izpolnjuje vse pogoje za sklenitev naročniškega razmerja,
- da je plačilno sposobna ali da za njeno plačilno sposobnost jamči porok, ki je državljan Republike Slovenije in se izkaže z redno zaposlitvijo na območju Republike Slovenije (v tem primeru se naročniško razmerje sklene za čas veljavnosti poroštvene izjave);
- da nima neporavnanih zapadlih obveznosti do ELCATELA iz naslova predhodno

sklenjenih naročniških razmerij oziroma ELCATEL poplačila zapadlih obveznosti ni uveljavljal po sodni poti (ta pogoj mora izpolnjevati tudi porok);

- da zoper osebo ni bila podana naznanitev kaznivega dejanja v zvezi z uporabo storitev družbe ELCATEL.

2. za pravno osebo:

- da je registrirana in/ali ima sedež ali registrirano predstavništvo na območju Republike Slovenije, ali če tega nima, da zanj jamči porok, ki je državljan Republike Slovenije in se izkaže z redno zaposlitvijo na območju Republike Slovenije (v tem primeru se naročniško razmerje sklene za čas veljavnosti poroštvene izjave);
- da jamči za plačilo obveznosti s sredstvi na računu, prek katerega posluje, ali z drugim premoženjem;
- da v vlogi za sklenitev naročniškega razmerja točno navede vse zahtevane podatke ter vlogi priloži listine, iz katerih je razvidno, da je ustrezno registrirana, in listine, ki dokazujejo njeno plačilno sposobnost (listine ne smejo biti starejše od treh mesecev);
- da nima neporavnanih zapadlih obveznosti do ELCATELA iz naslova predhodno sklenjenih naročniških razmerij ali iz drugih naslovov, oziroma da ELCATEL poplačila zapadlih obveznosti od nje ali njenega pravnega predhodnika ni uveljavljal po sodni poti;
- da naročniško razmerje sklene zakoniti zastopnik ali pooblaščenec z njegovim pisnim pooblastilom.

Stranka je dolžna pred sklenitvijo naročniškega razmerja posredovati podatke in informacije, navedene v naročniški pogodbi, na podlagi katerih lahko ELCATEL preveri njeno identiteto in boniteto.

## 5. člen

Podatki, ki jih stranka navede v naročniški pogodbi ali prijavnici morajo biti resnični, točni in popolni, saj je v nasprotnem primeru naročnik materialno odgovoren.

## 6. člen

ELCATEL izvede vključitev najkasneje v roku tridesetih (30) dni od prejema zahteve za sklenitev naročniškega razmerja ob predpostavki, da so izpolnjeni vsi pogoji za priključitev.

## 7. člen

Naročniško razmerje se sklepa za nedoločen čas, razen če v pogodbi ni določeno drugače.

Vse spremembe naročniškega razmerja morajo biti izvedene v obliki aneksa k naročniški pogodbi, razen kadar gre za spremembe cenika ali Pogojev.

## 8. člen

V primeru sprememb podatkov naročnika navedenih v pogodbi ali zahtevi, je naročnik dolžan o spremembah pisno obvestiti ELCATEL najkasneje v roku petnajstih (15) dni po nastanku spremembe. V nasprotnem primeru je za nastale posledice odgovoren naročnik.

## III. PRAVICE IN OBVEZNOSTI ELCATELA IN NAROČNIKA

### 9. člen

ELCATEL se obvezuje, da bo:

- zagotavljal kakovost svojih storitev ter v največji možni meri skrbel za nepretrgano in nemoteno delovanje omrežja ter internetnih storitev;
- zagotovil čas delovanja internetnega omrežja in ostalih storitev 24 ur na dan, vse dni v

letu;

- v primeru načrtovane prekinitve delovanja omrežja in rednih vzdrževalnih del, o času izvajanja pisno obvestil svoje naročnike najmanj tri (3) dni prej na svoji spletni strani ali po elektronski pošti;
- odpravil napake v najkrajšem možnem času;
- varoval osebne podatke naročnika v skladu z zakonom o varovanju osebnih podatkov
- preprečeval izgubo, spremembo ali dostop do podatkov s strani nepooblaščenih oseb;
- storil vse, da bo sledil tehnološkemu napredku na področju internetnih storitev;
- naročnike o spremembi veljavnega cenika, ponudbe in vsebine storitev ter spremembah splošnih pogojev, obvestil na spletnih straneh najmanj trideset (30) dni preden stopijo v veljavo.

ELCATEL:

- ni in ne more biti odgovoren za kakršnokoli posredno ali neposredno škodo, povzročeno zaradi nedelovanja, uporabe, prekinitvev in napak v delovanju omrežja, če so le-te posledica naključja ali dogodkov, ki niso pod kontrolo ELCATELA;
- ne odgovarja za vsebino in obliko informacij v internetu in ni dolžan zagotavljati zaščite in zasebnosti podatkov prenesenih preko interneta;
- v nobenem primeru ne more biti odgovoren za posredno ali neposredno izgubo prihodka oz. kakršnokoli drugo škodo zaradi izgube ali odtujitve naročnikovih podatkov oziroma drugih parametrov, potrebnih za uporabo storitev;
- ima pravico od naročnikov zahtevati umik informacij, servisov in storitev ali na kakšen drug način omejiti dostop do njih, če le ti niso v skladu z zakonodajo, ali bi bili kako drugače sporni in škodljivi za omrežje.
- ELCATEL ne odgovarja za škodo, ki bi iz kakršnegakoli vzroka lahko nastala naročniku ali komu tretjemu v zvezi z uporabo storitev.

## 10. člen

Naročnik:

- se zavezuje, da bo uporabljal storitve v skladu z navodili za uporabo;
- sam odgovarja za izbor, zaščito in uporabo dostopnih gesel, ki so potrebna za uporabo storitev;
- je zavezan obvestiti ELCATEL o sumu zlorabe njegovega gesla s strani tretje osebe. ELCATEL bo naročniku takoj in brezplačno dodelil novo geslo;
- ELCATELU dovoljuje uporabo in shranjevanje posredovanih podatkov za upravljanje z njegovim naročniškim računom, za namen interne organizacije in administracije, profiliranja naročnikov ter tržnih raziskav v interne namene in za obveščanje naročnikov po pošti. Naročnik se izrecno strinja, da sme ELCATEL osebne podatke posredovati Prezemniku (kot je ta naveden v nadaljevanju) za potrebe prenosa, v obsegu, kot je najmanj potreben za prenos naročniškega razmerja na tretjo osebo, v skladu s temi Pogoji uporabe.;
- lahko pisno reklamira znesek na računu v roku petnajstih (15) dni od izdaje.

Naročnik se obvezuje, da bo:

- poravnal račune za uporabljene storitve v roku navedenem na računu;
- vse napake prijavljal na službo za prijavo napak;
- poskrbel za varnost podatkov za priklop oziroma uporabo storitev ELCATELA, ki so mu bili dodeljeni in bo v primeru izgube ali kraje le teh takoj obvestil ELCATEL;
- skrbno varoval podatke ter poravnal račune za uporabljene storitve tudi v primeru, da jih bo uporabljala tretja oseba;
- odgovarjal za vso neposredno in posredno škodo, ki utegne nastati zaradi zlorabe njegovih povezav ali vstopnih parametrov za omrežje ELCATEL s strani nepooblaščenih oseb;

- odgovarjal v primeru kršenja Pogojev ali veljavnih predpisov na področju telekomunikacij;
- odgovarjal za zaščito zaupnih podatkov in vsebino storitev, ki jih ponuja.

Naročnik se še obvezuje, da bo varoval celovitost in nedotakljivost računalniških sistemov oziroma omrežij, da bo uporabljal storitve v skladu s pravili etičnega vedenja na Internetu in ne bo:

- kakorkoli nadlegoval ali ustrahoval druge uporabnike, jih namerno motil ali onemogočal njihovo delo;
- kakorkoli kršil Zakon o varovanju podatkov ali uničeval in spreminjal podatkov, ki so v lasti drugih uporabnikov;
- uporabljal, objavljaj in pošiljal podatkov, ki kršijo avtorske pravice;
- uporabljal elektronske pošte za pošiljanje verižnih pisem, javnih konferenčnih sistemov za komercialno oglaševanje ter elektronske pošte za prenos množičnih sporočil;
- storitev uporabljal izključno za lastne potrebe in ne bo dopuščal preprodaje in uporabe storitev tretjim osebam brez pisnega soglasja ELCATELA;
- uporabljal omrežja in omrežnih storitev za protizakonita dejanja ali pozivanje k temu;
- uporabljal programov ali postopkov, katerih namen ali posledica je krnjenje integritete in stabilnosti delovanja računalnikov, računalniških sistemov in omrežja;

Naročnik prevzema odgovornost za vse aktivnosti, ki izhajajo iz njegovega priključka.

## 11. člen

Prenos naročniškega razmerja na tretjo osebo (v nadaljevanju tudi: Prezemnik):

1. Fizična oseba lahko prenese naročniško razmerje na kateregakoli polnoletnega člana družine oziroma na osebo, ki je v skupnem gospodinjstvu.
2. Pravna oseba lahko prenese naročniško razmerje, če preneha obstajati zaradi preoblikovanja, razdružitve, združitve ali pridružitve ter drugih statusnih sprememb. Naročniško razmerje se v tem primeru prenese na tisto pravno osebo, ki je pravni naslednik naročnika.

## 12. člen

ELCATEL lahko naročnika začasno izključi iz sistema v naslednjih primerih:

- če naročnik s svojim ravnanjem v omrežju povzroča tehnične motnje, škodo ELCATELU ali drugim uporabnikom omrežja;
- če naročnik zamuja s plačilom svojih obveznosti ali če ne poravnava svojega dolga iz naročniškega razmerja niti po izdaji opomina;
- če naročnik ne spoštuje Pogojev ali veljavnih predpisov na področju telekomunikacij;
- če naročnik ne sporoči sprememb podatkov v skladu z 8. členom;
- če naročnik krši določbe 10. člena.

Po prenehanju zgoraj naštetih razlogov, ELCATEL naročnika ponovno vključi v sistem za uporabo storitev.

## 13. člen

ELCATEL lahko naročnika trajno izključi iz sistema v naslednjih primerih:

- če naročnik tudi po ponovni vključitvi krši določbe 10. člena in ponovno ne spoštuje Pogojev ali veljavnih predpisov na področju telekomunikacij;
- če naročnik ne poravnava svojega dolga iz naročniškega razmerja v roku 30 dni po dnevu, ko je bil zaradi tega začasno izključen iz omrežja;
- če naročnik zlorabi naročniško razmerje v nezakonite namene;
- če naročnik poskuša priti do tajnih podatkov;
- če naročnik ob izpolnitvi prijavnice ali pogodbe poda lažne oz. neresnične podatke;
- če naročnik s svojim ravnanjem povzroča hujšo škodo ali motnje ELCATELU ali drugim uporabnikom omrežja.

## 14. člen

ELCATEL bo naročnika o razlogih za začasno in trajno izključitev predhodno pisno obvestil. V danem primeru naročnik ni upravičen do povrnitve mesečne naročnine ali nadomestitve kakršnekoli škode, ki bi mu utegnila s tem nastati.

## 15. člen

ELCATEL lahko naročnika izključi tudi brez predhodnega obvestila, če kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javno varnost, javni red, javno zdravje ali povzroča resne gospodarske ali operativne težave.

## 16. člen

ELCATEL lahko naročnika na njegovo željo začasno izključi za obdobje največ treh (3) zaporednih mesecev v letu. V tem primeru naročnik krije vse stroške začasne izključitve.

## IV. CENE

### 17. člen

Cene storitev so navedene v veljavnem ceniku, ki je dosegljiv na spletni strani ELCATELA (<http://www.elcatel.si>).

Spremembe cenikov in splošnih pogojev so objavljene na spletni strani ELCATELA).

### 18. člen

ELCATEL izdaja račune na osnovi obračuna opravljenih storitev ter veljavnega cenika. Obračunsko obdobje predstavlja koledarski mesec, če ni v pogodbi ali zahtevi dogovorjeno drugače.

V primeru, da naročnik sklene več naročniških razmerij, lahko ELCATEL za vsa naročniška razmerja izstavi zbirni račun s specifikacijo posameznih storitev za vsako naročniško razmerje posebej.

## V. KONČNE DOLOČBE

### 19. člen

Naročnik lahko pisno odpove naročniško razmerje brez odpovednega roka, razen če je s pogodbo določeno drugače. Odpoved pogodbe mora biti posredovana s priporočeno pošto in podpisana s strani pogodbene stranke, ki jo podaja. Odpoved naročniškega razmerja mora prispeti (30) dni pred začetkom obračunskega obdobja na katerega se nanaša. Prekinitev naročniškega razmerja prične veljati s prvim dnevom obračunskega obdobja, na katerega se nanaša. Naročnik je dolžan do tega dne v celoti poravnati vse obveznosti do ELCATELA.

### 20. člen

ELCATEL ima pravico po prekinitvi naročniškega razmerja izbrisati naročnikove podatke iz svojih baz podatkov in strežnikov po preteku 30 dni. V primeru prenosa naročniškega razmerja na Prezemnika bo ELCATEL v določenem prehodnem obdobju (6 mesecev po prenosu) zagotavljal vzporedno uporabo obstoječih e-poštnih naslovov.

### 21. člen

Vsa pisna obvestila ELCATELA so opravljena pravilno, če jih pošlje po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga je navedel naročnik v naročniški pogodbi.

### 22. člen

ELCATEL je prejete podatke o naročniku dolžan varovati kot poslovno skrivnost in jih brez predhodnega pisnega soglasja naročnika ne bo posredoval tretji osebi, razen v primeru

prenosa naročniškega razmerja na Prezemnika ali zahteve s strani pristojnega organa. ELCATEL zagotavlja stopnjo in obseg varovanja v skladu z zakonodajo, ki ureja varovanje osebnih podatkov ter posebnimi področnimi predpisi elektronskih komunikacij.

## **23. člen**

Naročnik ima pravico do ugovora zoper odločitve ali ravnanje ELCATELA v petnajstih (15) dneh od dneva, ko je bil z odločitvijo oziroma ravnanjem seznanjen. Ugovor mora naročnik s priporočeno pošto poslati na sedež ELCATELA. ELCATEL mora na ugovor odgovoriti v roku petnajstih (15) dni. V primeru, da ELCATEL ugovoru ne ugodí oziroma o njem ne odloči, lahko naročnik vloží pritožbo na neodvisen regulativen organ - Agencijo za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije.

## **24. člen**

V primeru neskladja med določili splošnih pogojev in posameznimi določili pogodbe sklenjene med strankama, veljajo določila pogodbe.

## **25. člen**

Pogodbeni stranki bosta morebitne spore reševali sporazumno. V primeru, da spora ni mogoče rešiti sporazumno, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani.

## **26. člen**

Ti Pogoji pričnejo veljati 01.01.2008 in veljajo do sprememb.

ELCATEL d.o.o.  
Franc Černe  
Direktor